

Résultats de l'enquête satisfaction post Webinaire CdB du 14 nov 2020



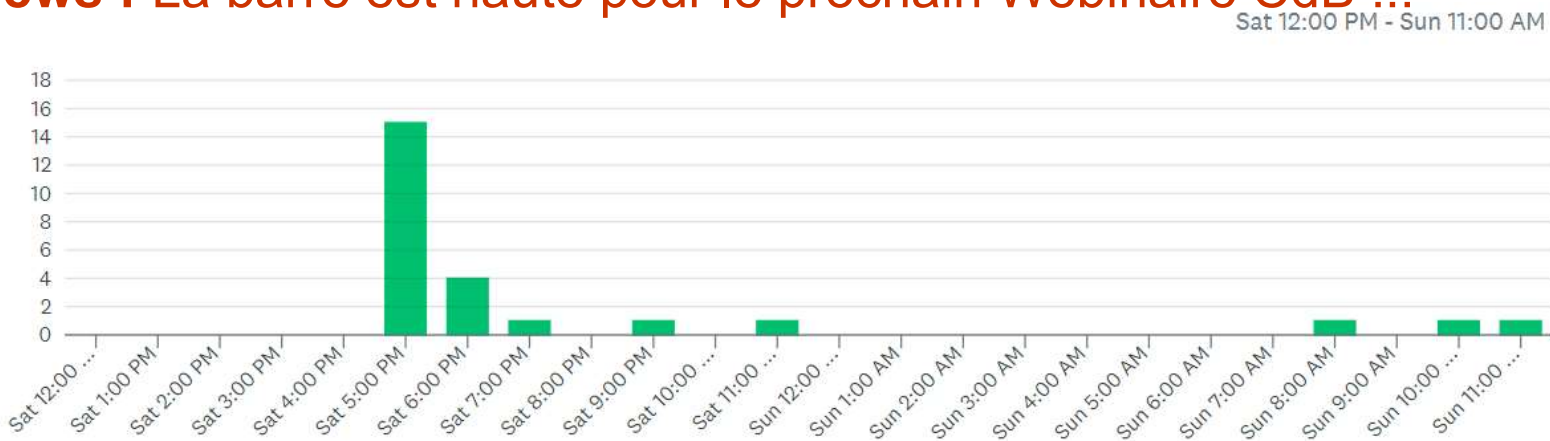
> Au 17 Nov 21h , 25 réponses reçues (30 participants + 1 Observateur)

Taux de réponse 83 %

> 80 % ds réponses reçues ont été faites dans les 2h suivant le Webinaire

> **Good news** : NPS de 80 % excellent !!!

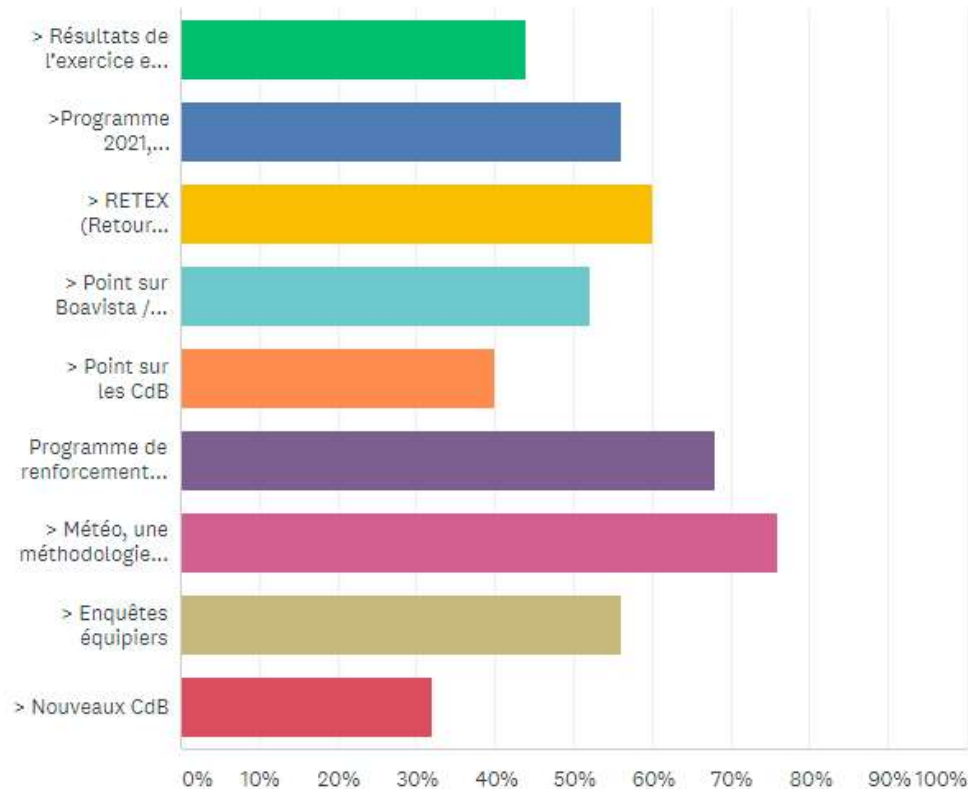
> **Bad news** : La barre est haute pour le prochain Webinaire CdB !!!



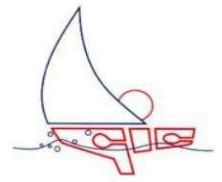


Lors du Webinaire Chef de Bord GIC auquel vous venez de participer, quelles sont les parties ou les éléments que vous avez le plus appréciés (vous pouvez en citer plusieurs) :

Réponse(s) obtenue(s) : 25 Question(s) ignorée(s) : 0

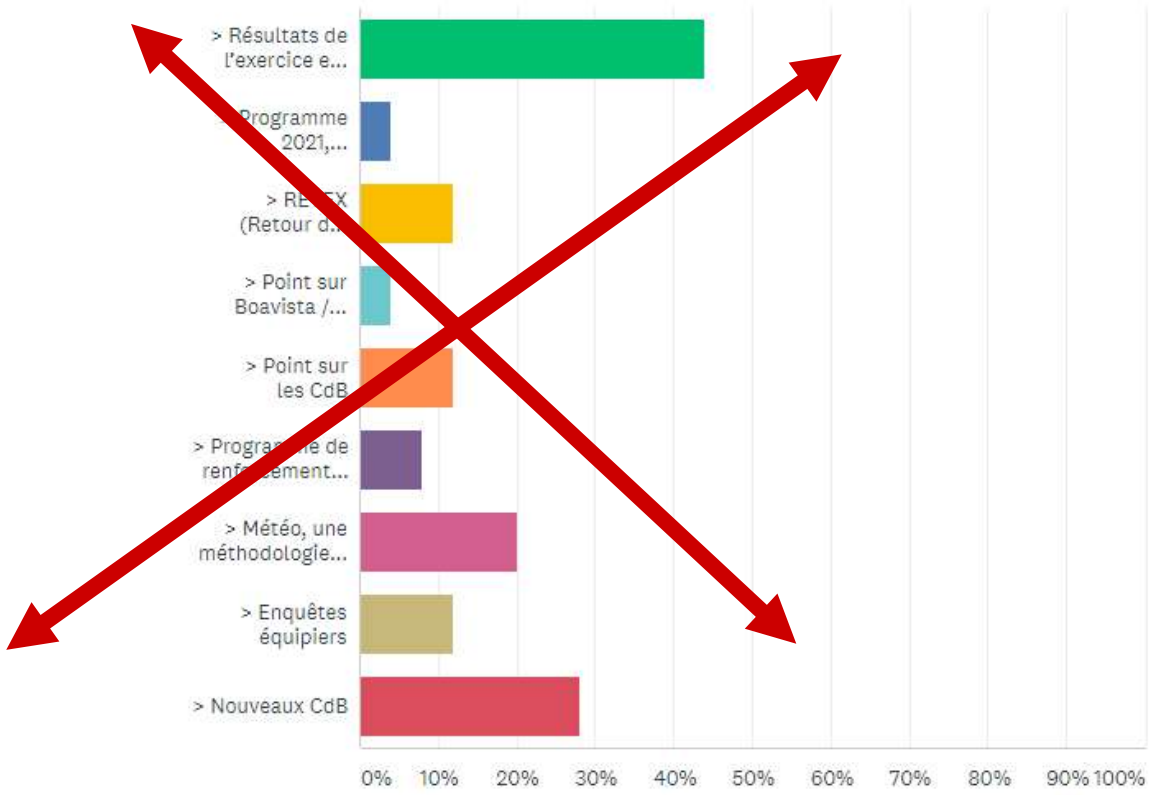


- 1) Météo
- 2) Programme de renforcement
- 3) RETEX



Lors du Webinaire Chef de Bord GIC auquel vous venez de participer , quelles sont les parties ou les éléments que vous avez le moins appréciés (vous pouvez en citer plusieurs) :

Réponse(s) obtenue(s) : 25 Question(s) ignorée(s) : 0



Les résultats à cette Question sont faussés car les participants ont du cocher obligatoirement un élément de cette liste pour valider leur questionnaire, ce qui rend inexploitable le résultat de la question (bug du questionnaire)



Quelles sont vos recommandations & suggestions pour améliorer un prochain webinaire de ce genre ?

Réponse(s) obtenue(s) : 19 Question(s) ignorée(s) : 6

à mon avis 3 ou 4 heures c'est , le début d'après midi ça paraissait un peu plus long .

plus court svp

Ne pas faire de répétition sur les sujets

il y a eu quelques doublons entre français et le programme

Apporter des faits nouveaux

c'était *très bien*

bravo et merci aux organisateurs c'était une première pour nous

difficile de faire mieux

c'est peut être ma liaison qui n'est pas suffisante mais j'ai eu des problèmes de son pendant le web

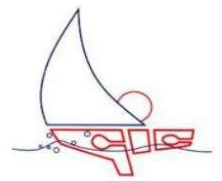
directs

peut être libérer un peu plus de temps pour les échanges

peut être un peu un manque d'échanges entre tous les cdb

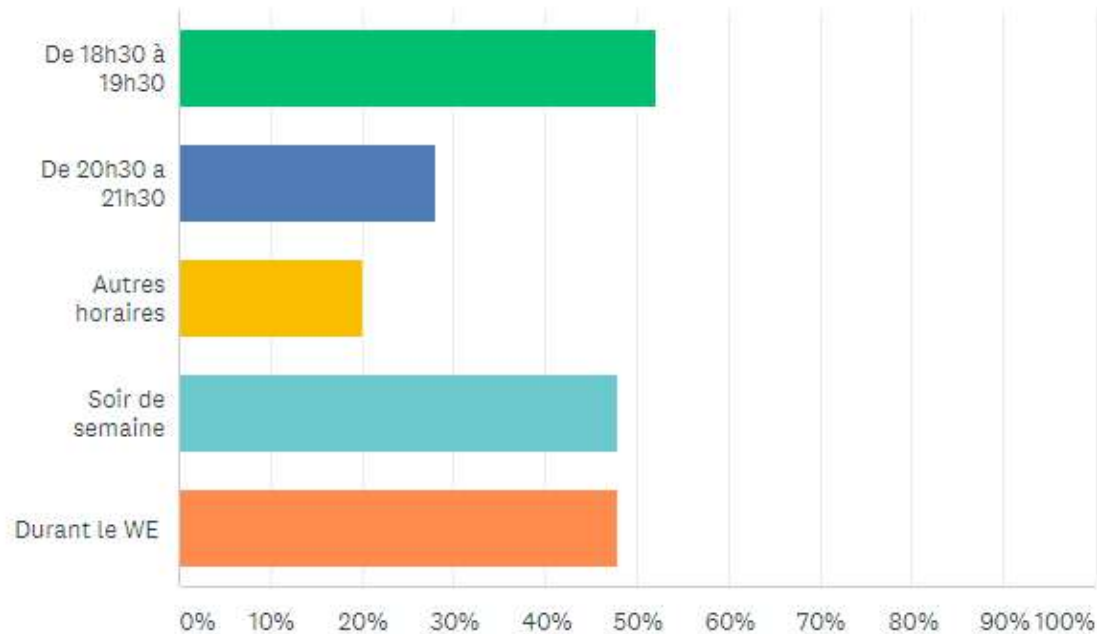
tel que la météo plus interactive

envisager la possibilité de formations à distance pour les "provinciaux"



Seriez-vous preneur de « formations » de 45 à 50 mn sous cette forme de Webinaire en soirée (soit de 18h30 à 19h30 ou de 20h30 à 21h30) ? EN semaine ? En Week End ? (Vous pouvez cocher plusieurs réponses)

Réponse(s) obtenue(s) : 25 Question(s) ignorée(s) : 0

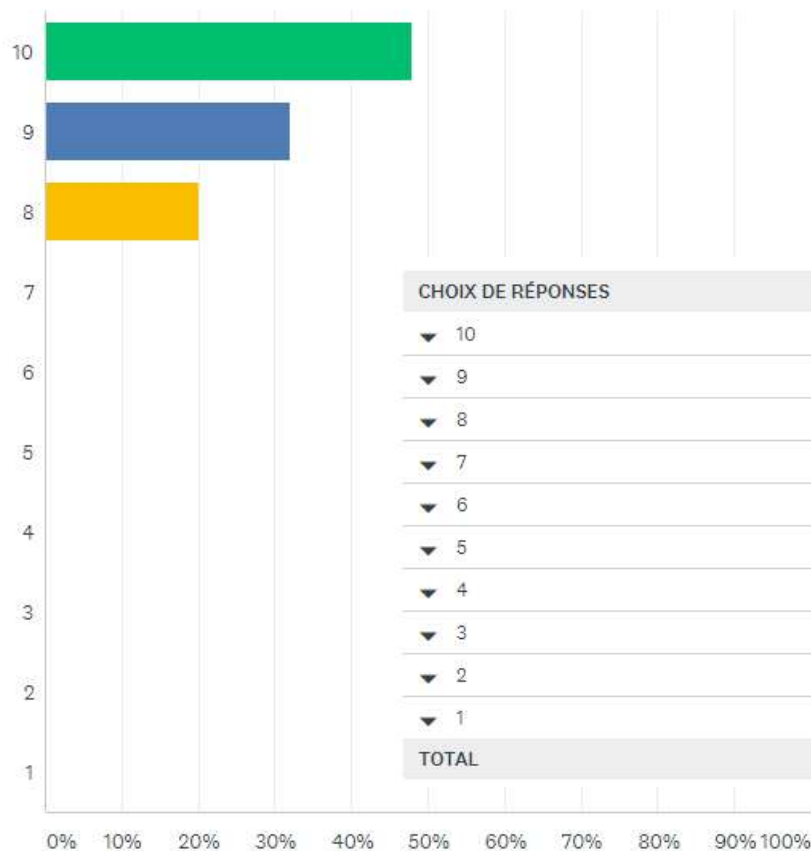




Globalement, quel est votre niveau de satisfaction de ce Webinaire : Donnez une note de 10 (très satisfait) à 1 (très insatisfait) :

Réponse(s) obtenue(s) : 25 Question(s) ignorée(s) : 0

10 réponses

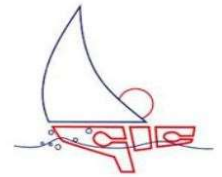


NPS = 80 %



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
▼ 10	48,00 %
▼ 9	32,00 %
▼ 8	20,00 %
▼ 7	0,00 %
▼ 6	0,00 %
▼ 5	0,00 %
▼ 4	0,00 %
▼ 3	0,00 %
▼ 2	0,00 %
▼ 1	0,00 %
TOTAL	25

Q6



Si votre note était entre 1 et 5, pourriez vous précisez pourquoi ?

Réponse(s) obtenue(s) : 0 Question(s) ignorée(s) : 25

[Réponses \(0\)](#)

[Nuage de mots](#)

[Balises \(0\)](#)

Q7 Si vous le souhaitez, vous pouvez ici ajouter vos commentaires.



Domage de répondre au webinaire chef de bord dans la partie (ce que vous avez moins bien appréciée) quant on est satisfait du programme (réponse donner par ce qu'il fallait en donner une.

Félicitations aux organisateurs

Je suis preneur à 100 % pour une demi journée de météo et opencpn (pas besoin d'aller à Paris pour une demi journée)

pour la question 2 j'ai fait comme JG ^^ pour la 4 ça dépend des 'formations' en question c'était *très bien* !

le cochage de l'enquête équipier dans les points le moins appréciés est de pure forme pour clore le questionnaire, encore bravo à tous.

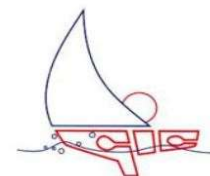


Complément aux réponses 2 & 3. La qualité de la présentation et le contenu "météo" ne sont évidemment pas en cause. En outre, je ne connaissais pas "Squid" et je vais m'y intéresser. Je me dis juste qu'il y a des formations météo qui permettent un réel travail et laissent de la place pour des échanges avec l'animateur, indispensables, pour pouvoir avoir une chance de s'approprier 2 ou 3 choses. c'est pour cela que je me demande si, en restant plus exclusivement centré sur les aspects fonctionnels, il n'y aurait pas là une piste pour alléger un poil la journée. J'ajoute que si j'appréhendais un peu une journée complète en webinaire, la qualité de la préparation, l'organisation, la gestion du timing, la relative simplicité technique, ont rendu l'exercice très fluide et intéressant, encore bravo !

Bravo aux organisateurs et aux intervenants. Cela s'est très bien passé alors que ce n'était pas du tout évident.

ce web était parfaitement organisé et je vous en félicite, mais cela ne vaut pas une bonne réunion avec des échanges et une discussion, malheureusement c'est actuellement la seule manière organiser ce genre de réunion. merci à tous

Bravo !



Une excellente réunion, très profitable, et de plus le timing a été respecté.

La qualité des informations et leur justesse restent un point important. Exemple, la réponse du Président sur l'équipement d'une trinquette sur enrouleur sur Boavista pour le GTA reste très fermée. C'est le fait d'une ou deux personnes et non de répondre à une demande. Autre exemple, sur les outils de météo, il devient nécessaire de s'ouvrir aux logiciels et matériels du marché qui seront utilisés aussi bien à terre que sur un bateau du Club ou en location. L'outil de communication entre chefs de bord, nous en disposons avec Whatsapp. Mais un ou deux ne partagent pas le principe, la suite sera difficile. Enfin quelques femmes chefs de bord seraient bienvenues.

réussite technique évidente ; avec une qualité dans la communication, l'animation, le programme et la gestion du timing. On en redemande !!!

la réponse à la question 2 était obligatoire mais pas significative pour moi!

Il faut généraliser le mode webinaire pour les formations. Etudier la possibilité de coupler présentiel et webinaire (investissement dans une caméra?)

avec un grand merci

Les formations potentielles de 50mn en semaine seraient possibles certains soirs de la semaine mais pas tous.

Merci à tous, bravo aux organisateurs. Merci Antoine ! Même problème que JG : coché la case 1 à la question 2 pour pouvoir terminer.

On a là un outil pour intégrer plus encore les membres provinciaux

Pour une première c'est une très belle réussite. J'ai coché 1 réponse à la question 2, car on ne peut pas terminer sans réponse

Un grand bravo ! J'étais dubitatif sur la possibilité d'organiser un webinaire sur la journée. C'est parfaitement réussi, grâce à des contenus toujours intéressants, et des pauses bien calibrées. J'ai mis en moins bien "nouveau CDB" parce que c'était une réponse obligatoire, mais aucun sujet ne souffrait d'insuffisance.



> Le NPS signifie **Net Promoter Score**, c'est un indice qui permet de mesurer la satisfaction d'une marque, d'un produit ou d'un service.



> Le NPS est calculé à partir de l'intention de recommandation d'un produit, d'un service, d'une marque ou d'une entreprise.

> Au pire 100 % de détracteurs : $0\% - 100\% =$ Score NPS de **-100** ... ce qui veut dire que personne n'aime vraiment votre produit / votre marque/ votre service/de votre formation

Au mieux 100% de promoteurs : $100\% - 0\% =$ Score NPS de **+ 100**... ce qui veut dire que tout le monde est "fan" de votre marque/ de votre produit/ de votre service/ de votre formation .

