

ENQUETE EQUIPIER GIC

QUI ES-TU ?

Ton nom :

Ton Prénom :

Ton âge :

Ta profession

Ta position à bord :

- Equipier
- Chef de quart

Temps total de navigation pratiqué

Temps de navigation par an

Niveau de compétence estimé

IDENTIFICATION DE TA CROISIERE

Croisière du au

- Nom du chef de bord :
- Bateau :
- Port d'embarquement :
- Port de débarquement :

Conditions météo rencontrées

Situation générale :

Coups de vent :

- Du au force
- Du au force

Déroulement de la croisière

Observations générales (incidents, avaries...)

- Nombre de jours de navigation :
- Nombre de nuits de navigation :
- Nombre de milles parcourus :

TON AVIS SUR L'ENSEMBLE DE LA CROISIERE

1 - L'ensemble de la croisière

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

<p>TON AVIS SUR LA PREPARATION DE LA CROISIERE : INSCRIPTION, INFORMATIONS...</p> <p>2- La qualité de l'accueil au club, par téléphone ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plutôt bonne - Plutôt mauvaise <p>Si plutôt mauvaise quels sont les points à améliorer ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amabilité, - Disponibilité - Délai de prise en compte de l'appel, - Autres...*
<p>3- La qualité des informations disponibles sur ta croisière (papier et internet)?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plutôt bonne - Plutôt mauvaise <p>Si plutôt mauvaise quels sont les points à améliorer ? :</p> <p>Documents papier</p> <ul style="list-style-type: none"> - Qualité des documents reçus, - Délais de réception, - Autres - Internet Ergonomie - Graphisme - Volume des informations - Commodité de la recherche <p>Autres...</p>
<p>4 – Si tu as sollicité le club quelle est ton appréciation sur l'orientation proposée ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plutôt bonne - Plutôt mauvaise <p>Si plutôt mauvaise, merci de commenter ta réponse</p>
<p>5- Les conditions de réservation de ton embarquement ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plutôt bonne - Plutôt mauvaise <p>Si plutôt mauvaise quels sont les points à améliorer ?</p>
<p>6- Les conditions de paiement de ta croisière ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plutôt bonne - Plutôt mauvaise <p>Si plutôt mauvaise quels sont les points à améliorer ? :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mode de paiement - Délais, - Autres
<p>7 – Est-ce qu'il y a eu une réunion préparatoire ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - OUI - NON
<p>8- Si Oui</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentation croisière ? - Présentation bateau ? - Présentation accès au port ? - Présentation transport hébergement ?
<p>9 – Les informations concernant les voyages à effectuer vers le port de départ ou à partir du port d'arrivée ?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plutôt bonne - Plutôt mauvaise <p>Si plutôt mauvaise quels sont les points à améliorer ? :</p> <ul style="list-style-type: none"> - - ...

10 - Les informations que tu as reçues pour trouver le bateau au port de départ ?

- **Plutôt bonne**
- **Plutôt mauvaise**

Si plutôt mauvaise quels sont les points à améliorer ? :

-
-
- ...

TON AVIS SUR LE CHEF DE BORD

11- La façon dont ton chef de bord a globalement assuré sa mission

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix dans le verbatim p 1

12 - La compétence technique de ton chef de bord

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

13 - L'organisation de la vie à bord du bateau

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

14 - Les qualités d'animateur de ton chef de bord

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

15 - Est-ce que tu t'es toujours senti en sécurité ?

- **OUI**
- **NON**

Si non merci de commenter ta réponse

TON AVIS SUR L'EQUIPAGE

16 - L'ambiance au sein de l'équipage

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

17 - La compétence de l'équipage

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

TON AVIS SUR LA REALISATION DE LA CROISIERE**18 - La zone de navigation**

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

19 - Avez-vous mis au point un programme de croisière avec votre chef de bord ?

- **OUI**
- **NON**

Si non merci de commenter ta réponse

20 - Ce programme a-t-il été respecté ?

- **OUI**
- **NON**

Si non merci de commenter ta réponse

21.- Si tu as demandé à ton chef de bord de te former dans un domaine particulier quel est ton niveau de satisfaction sur la formation reçue :

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

TON AVIS SUR LE BATEAU**22 - Le bateau en général**

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

23- Le type de bateau ? :

- **Plutôt bien**
- **Plutôt mauvais**

Si plutôt mauvais quels sont les points à améliorer ? :

- performances,
- adaptation à la croisière effectuée
- autres

24- L'état technique du bateau et des équipements associés ?

- **Plutôt bon**
- **Plutôt mauvais**

Si plutôt mauvais merci de commenter ta réponse

25 - L'aménagement intérieur, les équipements ? :

- **Plutôt bon**
- **Plutôt mauvais**

Si plutôt mauvais merci de commenter ta réponse

26 - Les conditions d'hygiène rencontrées sur le bateau, ? :

- **Plutôt bonne**
- **Plutôt mauvaise**

Si plutôt mauvais quels sont les points à améliorer ?

- La propreté à notre arrivée
- Le bon fonctionnement des toilettes
- La quantité d'eau disponible à bord
- Autres...

TON AVIS SUR LE RAPPORT QUALITE/PRIX

27- Peux-tu qualifier le rapport qualité/prix ? :

- Très bon,
- Plutôt bon, ,
- Mauvais,
- Très mauvais

Si mauvais ou très mauvais merci de commenter ta réponse

TES INTENSIONS NOUS INTERRESSENT

28- Est-ce que tu as l'intension de revenir au GIC ?

- **OUI**
- **NON**
- **PEUT-ETRE**

Si non pourquoi ?

Si peut être pourquoi ?

29- Si OUI

Dans quelle zone souhaites –tu naviguer ?

Quel style de croisière préfères-tu ?

Sur quel type de bateau ?

30 - Est-ce que tu recommanderais le GIC à l'un de tes proches ? :

- **OUI**
- **NON**

Si non merci de commenter ta réponse

VERBATIM

31– Quelles sont tes observations sur la croisière en général (ambiance, chef de bord, programme...) :