

ENQUETE CHEF DE BORD GIC

IDENTIFICATION DU CHEF DE BORD

Ton nom :

Ton Prénom :

Ton âge :

Ton expérience de chef de bord (indique les dernières croisières que tu as skippees)

IDENTIFICATION DE TA CROISIERE

Croisière du au

- Bateau :
- Port de départ:
- Port d'arrivée :

Conditions météo rencontrées

Situations générales et évolutions pendant la croisière :

Coups de vent :

- Du au force Mesures prise....
- Du au force Mesures prise....
- Du au force Mesures prise....
- Du au force Mesures prise....

Déroulement de la croisière

Observations générales (incidents, problèmes de gestion d'équipage, avaries...)

- Nombre de jours de navigation :
- Nombre de nuits de navigation :*
- Nombre de milles parcourus :

TON AVIS SUR L'ENSEMBLE DE LA CROISIERE**1 - L'ensemble de la croisière**

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

2 – Est-ce que tu as organisé une réunion préparatoire ?

- **OUI**
- **NON**

**TON AVIS SUR LA PREPARATION DE LA CROISIERE
INSCRIPTION, INFORMATIONS, FORMALITES SPECIFIQUES AU CHEF DE BORD...****3- La qualité de l'accueil au club, par téléphone**

- **Plutôt bonne**
- **Plutôt mauvaise**

Si plutôt mauvaise quels sont les points à améliorer ?

- Amabilité,
- Disponibilité
- Délai de prise en compte de l'appel,
- Autres...*

4- Les conditions dans lesquelles tu as présenté ta candidature comme chef de bord de cette croisière et de la façon dont elle a été retenue?

- **Plutôt bonnes**
- **Plutôt mauvaises**

Si plutôt mauvaises quels sont les points à améliorer ?

5- Les conditions de paiement de ton embarquement ?

- **Plutôt bonnes**
- **Plutôt mauvaises**

Si plutôt mauvaises quels sont les points à améliorer ? :

- Mode de paiement
- Délais,
- Autres

6- Est-tu satisfait(e) :

- **Des informations et de la documentation qui t'a été remise pour la prise en compte du bateau (dossier de sécurité, informations concernant le bateau et le port de départ et si le bateau était une location : contrats, coordonnées du loueur,...)**
 - **OUI**
 - **NON**
- **De la procédure de prise en compte auprès du loueur (paiement de caution, paiements cash...°?) si location.**
 - **OUI**
 - **NON**

Si non quels sont les points à améliorer ? :

7 – Les informations concernant les voyages à effectuer vers le port de départ ou à partir du port d'arrivée ?

- **Plutôt bonnes**
- **Plutôt mauvaises**

Si plutôt mauvaises quels sont les points à améliorer ? :

-
-
-

TON AVIS SUR LE LOUEUR SI LE BATEAU EST UNE LOCATION

8 - L'accueil du loueur ?

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix dans le verbatim p 1

9 - La qualité de sa prestation (compétence, fiabilité, honnêteté, réponses à tes demandes ...)

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

TON AVIS SUR LE BATEAU

10 - Le bateau en général

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

11- Le type de bateau, est-il adapté à la croisière effectuée ? :

- **OUI**
- **NON**

Si non quels sont les points à améliorer ? :

- performances,
- autres

12- L'état technique du bateau et des équipements associés, la propreté

- **Plutôt bon**
- **Plutôt mauvais**

Si plutôt mauvais merci de commenter ta réponse

13 - L'aménagement intérieur, les équipements ? :

- **Plutôt bon**
- **Plutôt mauvais**

Si plutôt mauvais merci de commenter ta réponse

14 - Les documents nautiques fournis ?

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

15- Les moyens de navigation électroniques disponibles sur le bateau ?

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

TON AVIS SUR LA REALISATION DE LA CROISIERE**18 -La zone de navigation**

Réponse :

- Très satisfaisant
- Plutôt satisfaisant
- Plutôt insatisfaisant
- Très insatisfaisant

Si plutôt insatisfaisant ou très insatisfaisant merci de commenter ton choix

19 – As-tu mis au point un programme de croisière avec ton équipage ?

- **OUI**
- **NON**

Si non merci de commenter ta réponse

20 - Ce programme a-t-il été respecté ?

- **OUI**
- **NON**

Si non merci de commenter ta réponse

21- Est-ce que certains de tes équipiers ont demandé à faire l'objet d'une formation dans un domaine particulier ?

- **OUI**
- **NON**

22.- Si oui, est-ce que tu as pu répondre à leurs attentes :

Réponse :

- **OUI**
- **NON**

Si Non merci de commenter ta réponse

TON AVIS SUR LE RAPPORT QUALITE/PRIX**23- Peux-tu qualifier le rapport qualité/prix ? :**

- Très bon,
- Plutôt bon, ,
- Mauvais,
- Très mauvais

Si mauvais ou très mauvais merci de commenter ta réponse

TES PROJETS**24 - Dans quelle zone souhaites –tu naviguer ?**

Quel style de croisière préfères-tu ?

Sur quel type de bateau ?

LE CLUB**25 - Est-ce que tu as informé ton équipage sur :**

- les finalités associatives du GIC ?
- les possibilités de participation à la vie du club ?
- **OUI**
- **NON**

VERBATIM

26- Quelles sont tes observations sur la croisière en général (ambiance, équipage, matériel, programme, zone de navigation...) :