

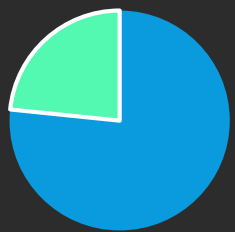
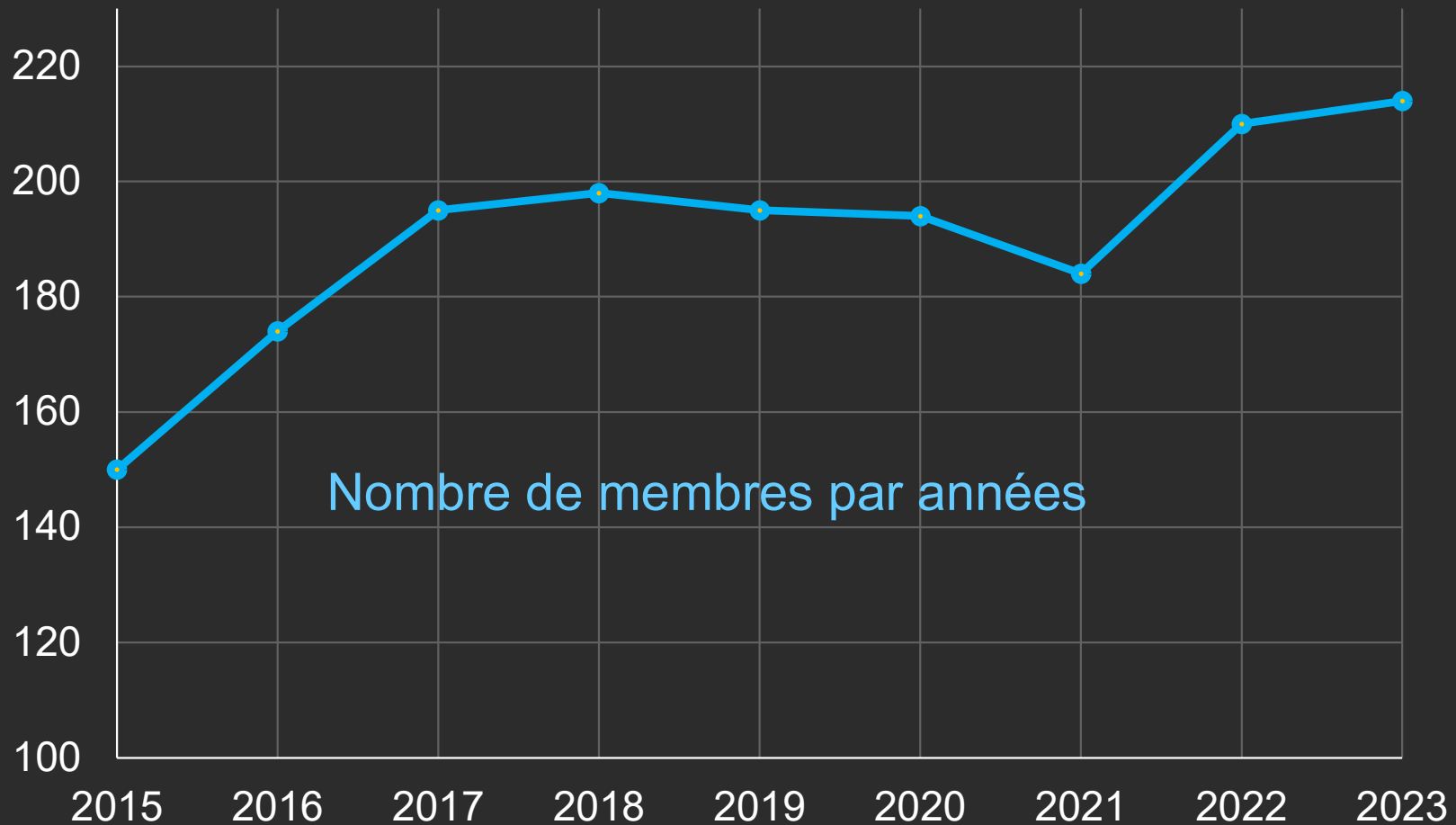


Groupe International de Croisière

Un Club pour naviguer à la voile sur toutes les mers du Monde

**Enquête de satisfaction
des équipages 2023**

Nous sommes 214 GIC en 2023 (dont 203 adhérents navigants)
dont 64 nouveaux (dont 51 adhérents navigants)



167 ont navigué au GIC en 2023
dont 51 nouveaux

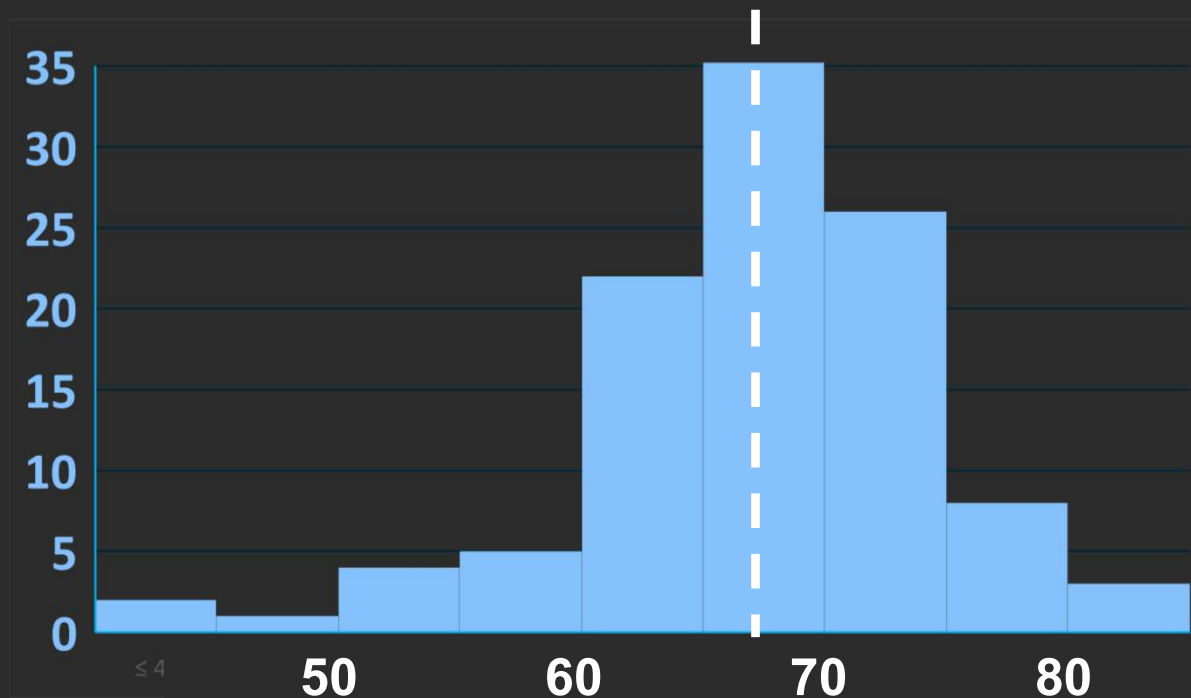
Une participation des CdB excellente Une bonne implication des équipages.



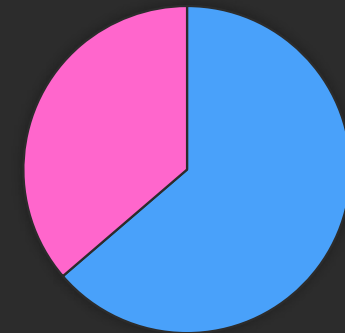
93% recommanderaient le GIC à un ami

Les participants 2023 à l'enquête équipiers

âge des participants 2023



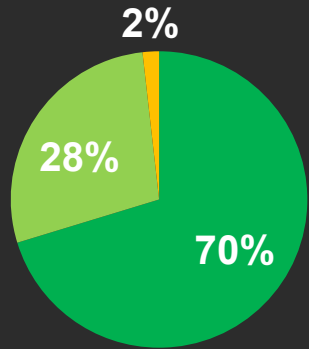
Répartition H / F



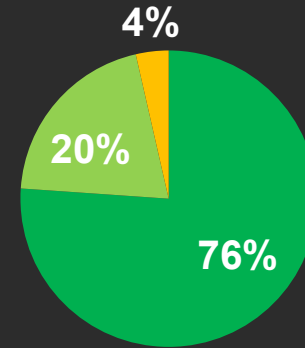
36% de femmes

âge moyen des participants : 67,5 ans
(âge moyen au GIC : 68,1 ans)

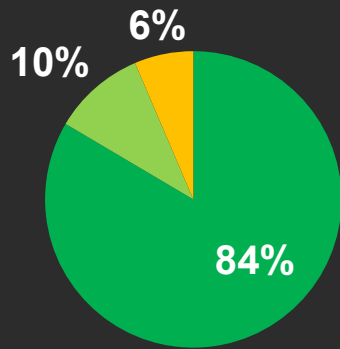
Les résultats globaux 2023



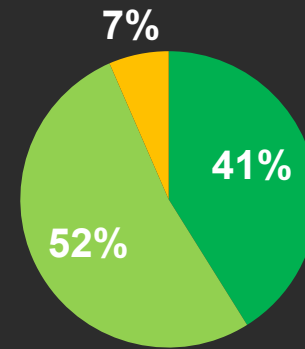
Croisières



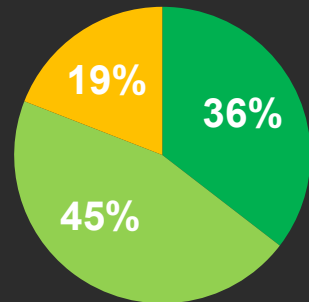
Ambiance



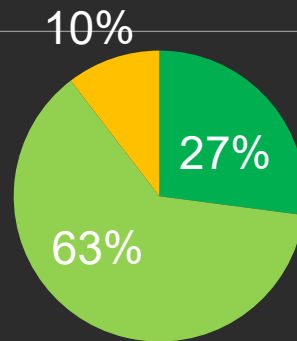
Mgt du CdB



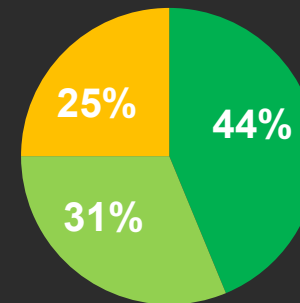
Qualité / Prix



Bateau



Boavista



Locations

Principaux points de satisfaction



- Inscriptions et paiements faciles sur le site Gic-voile
- Allègement des bulletins d'inscription avec AssoConnect
Bon accueil du secrétariat.
- Réunions de préparation en visio efficaces et conviviales



- Bonnes appréciations des Chefs de Bord :
Compétence technique et sécurité
- Qualités les plus appréciées : Pédagogie et délégation

Retour des enquêtes équipiers 2023								Niveau de satisfaction globale exprimé		Exprimés	
Croisières réalisées en 2023		CdB	du	au	J	€	Eq				
P 12	Convoyage à Cherbourg	Serge L	20-mars	23-mars	3	0	4	%		0	
P 13	Manœuvres Cherbourg 1	Yves LB	24-mars	27-mars	4	250	5	68 %	32 %	5	
B 10	Cherbourg - Brest	François A	15-avr.	22-avr.	7	550	5	87 %	13 %	3	
B 11	Brest - Brest	Arnaud M	22-avr.	29-avr.	7	550	5	85 %	15 %	4	
B 12	Brest - Galway	Pierre R	29-avr.	13-mai	14	1100	4	65 %	30 %	5 %	4
B 13	Galway - Stornoway	Bernard G	13-mai	27-mai	14	1200	5	65 %	25 %	10 %	4
B 14	Stornoway - Tórshavn	Hervé L	27-mai	10-juin	14	1300	4	50 %	40 %	10 %	2
B 15	Tórshavn - Tórshavn	Yves LB	10-juin	24-juin	14	1300	6	40 %	60 %	%	3
B 16	Tórshavn - Tórshavn	Antoine C	24-juin	8-juil.	14	1300	7	47 %	50 %	3 %	6
B 17	Tórshavn - Lerwick	Yves L	8-juil.	22-juil.	14	1300	6	50 %	40 %	10 %	2
B 18	Lerwick - Lerwick	Hervé L	22-juil.	5-août	14	1300	3	80 %	20 %		1
B 19	Lerwick - Ullapool	Patrick LY	5-août	19-août	14	1300	5	20 %	70 %	10 %	2
B 20	Ullapool - Dublin	Antoine C	19-août	2-sept.	14	1300	5	60 %	40 %	%	4
B 21	Dublin - Scilly - Brest	François A	2-sept.	16-sept.	14	1200	6	57 %	37 %	7 %	6
P 15	Brest - Ch Perf CdB 1	François L	14-oct.	21-oct.	7	550	3	60 %	%	40 %	2
P 16	Ch - Ch Perf CdB 2	Yves LB	21-oct.	28-oct.	7	550	3	50 %	40 %	10 %	2
P 14	Manœuvres Ch - Caen	François A	28-oct.	1-nov.	4	250	5	%			0
L 10	Le Marin, les Grenadines	Yves LB	13-janv.	27-janv.	14	1550	7	88 %	12 %		5
L 11	Le Marin, les Grenadines	Antoine C	27-janv.	10-févr.	14	1550	7	70 %	30 %	%	4
L 12	Le Marin Guadeloupe Le Marin	Jean-Gabriel G	0-janv.	14-janv.	14	1550	3	100 %			1
L 13	La Rochelle Rapide 1	Thierry H	6-mai	13-mai	7	730	4	70 %	30 %	%	4
L 14	Trapani, îles égades	Philippe M	13-mai	20-mai	7	670	7	55 %	35 %	10 %	4
L 15	Pirovac - Dubrovnik	Thierry G	20-mai	3-juin	14	1300	6	67 %	33 %	%	3
L 16	Dubrovnik - Pirovac	Olivier LM	3-juin	17-juin	14	1300	7	60 %	7 %	33 %	3
L 17	Bormes Rapide 2	Michel B	10-juin	17-juin	7	890	5	53 %	47 %	%	3
L 18	Granville, îles Chausey	François A	16-juin	23-juin	7	500	5	55 %	30 %	15 %	4
L 19	Portorosa - Licata (W Sicile)	Dominique N	24-juin	8-juil.	14	1350	7	90 %	10 %		4
L 20	Licata - Portorosa (E Sicile)	Dominique B	8-juil.	22-juil.	14	1350	4	40 %	27 %	33 %	3
L 21	Horta - Horta	Gilles S	24-juin	8-juil.	14	1350	4	53 %	20 %	27 %	3
L 22	Horta - Horta	Yves LB	8-juil.	22-juil.	14	1350	7	40 %	55 %	5 %	4
L 25	Athènes - Kos	Thierry G	19-août	2-sept.	14	1300	6	8 %	40 %	52 %	5
L 26	Kos - Athènes	Michel B	2-sept.	16-sept.	14	1300	7	43 %	33 %	23 %	6
L 27	La Rochelle Rapide 3	Arnaud M	9-sept.	16-sept.	7	890	5	100 %		%	1
L 28	La Trinité - La Trinité	Jean-Gabriel G	20-oct.	27-oct.	7	590	5	100 %		%	3
L 29	St Malo - St Malo 1	Olivier LM	29-sept.	6-oct.	7	550	6	%			0
L 30	St Malo - St Malo 2	Yves L	6-oct.	13-oct.	7	550	6	64 %	12 %	24 %	5

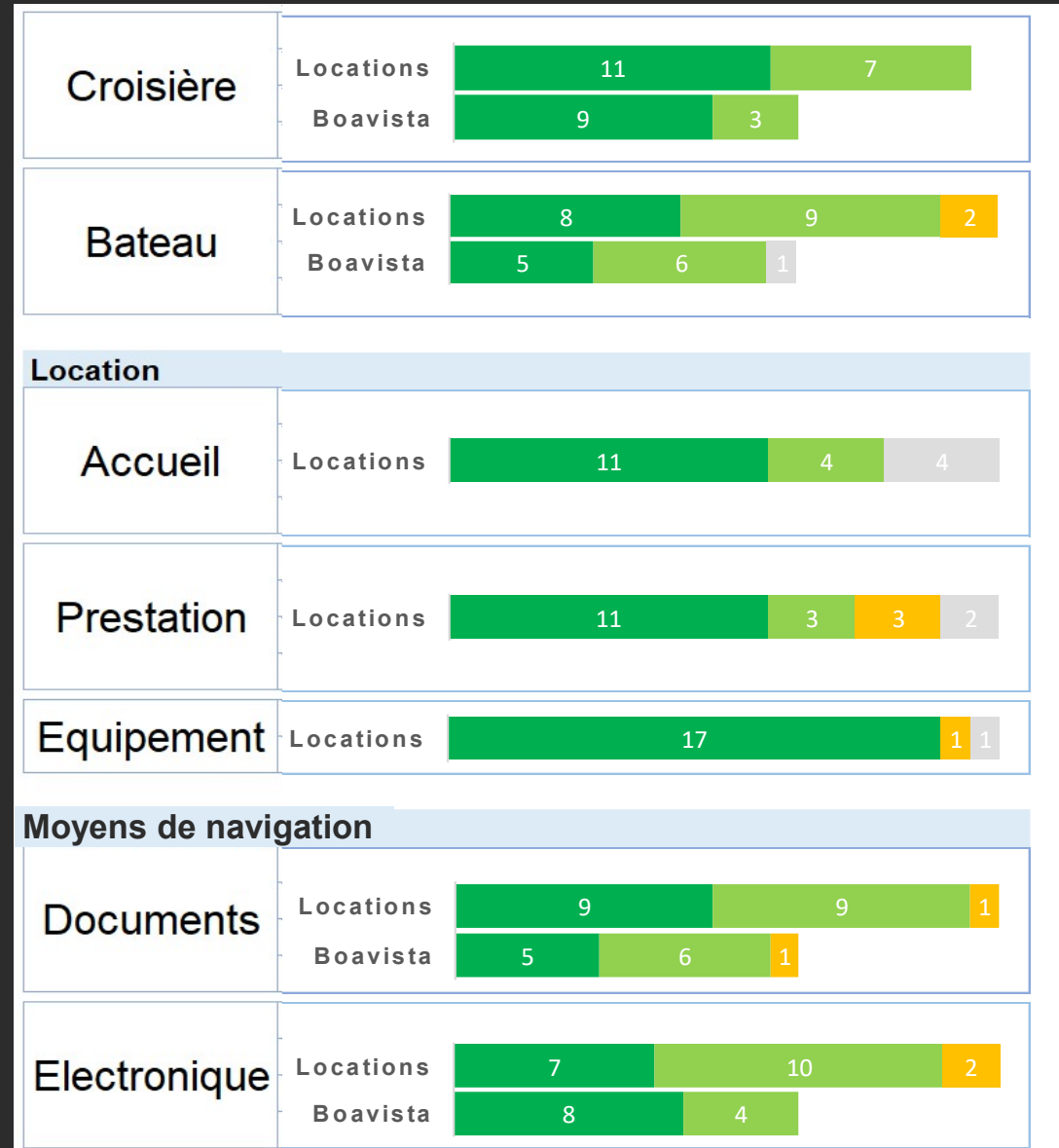
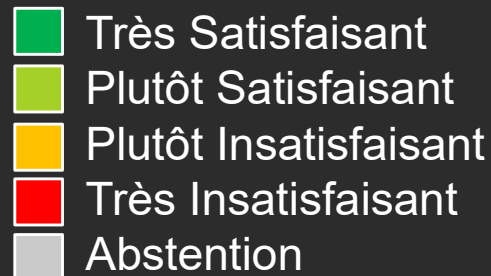
Satisfaction des CdB / croisières 2023

35 Retours des Chefs de Bord

- Bon niveau de satisfaction global
- 4 croisières concentrent de fortes insatisfactions.
- 4 croisières ont dû être reportées.

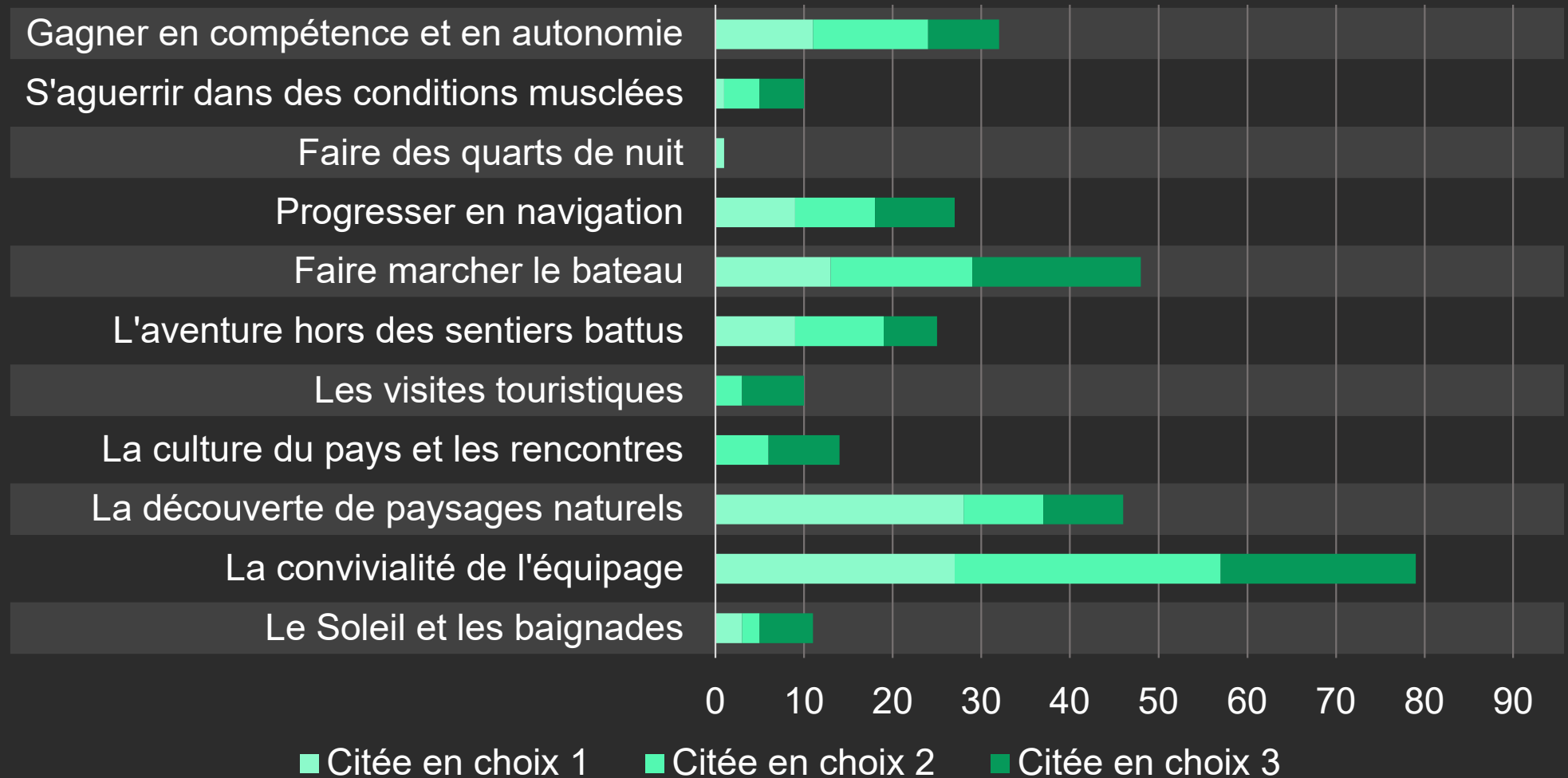
179 Appréciations des Chefs de Bord sur les équipiers (avant RetEx)

- 8 CdB potentiels et 9 seconds
- 26 Très bons équipiers
- 8 Equipiers très agréables



Les attentes des équipiers / croisières 2023

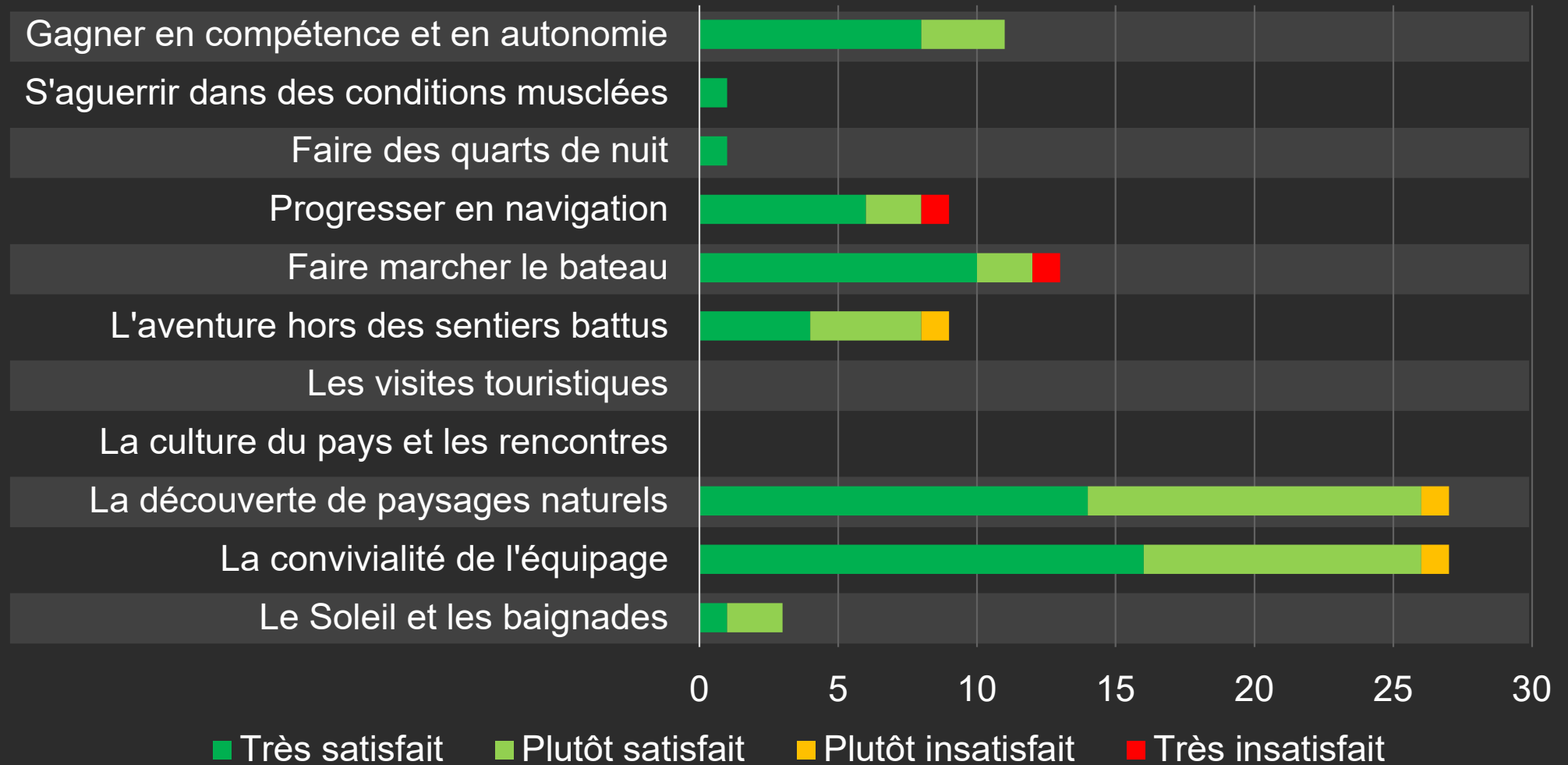
Les attentes indiquées par les participants



Satisfaction des attentes / croisières 2023

1

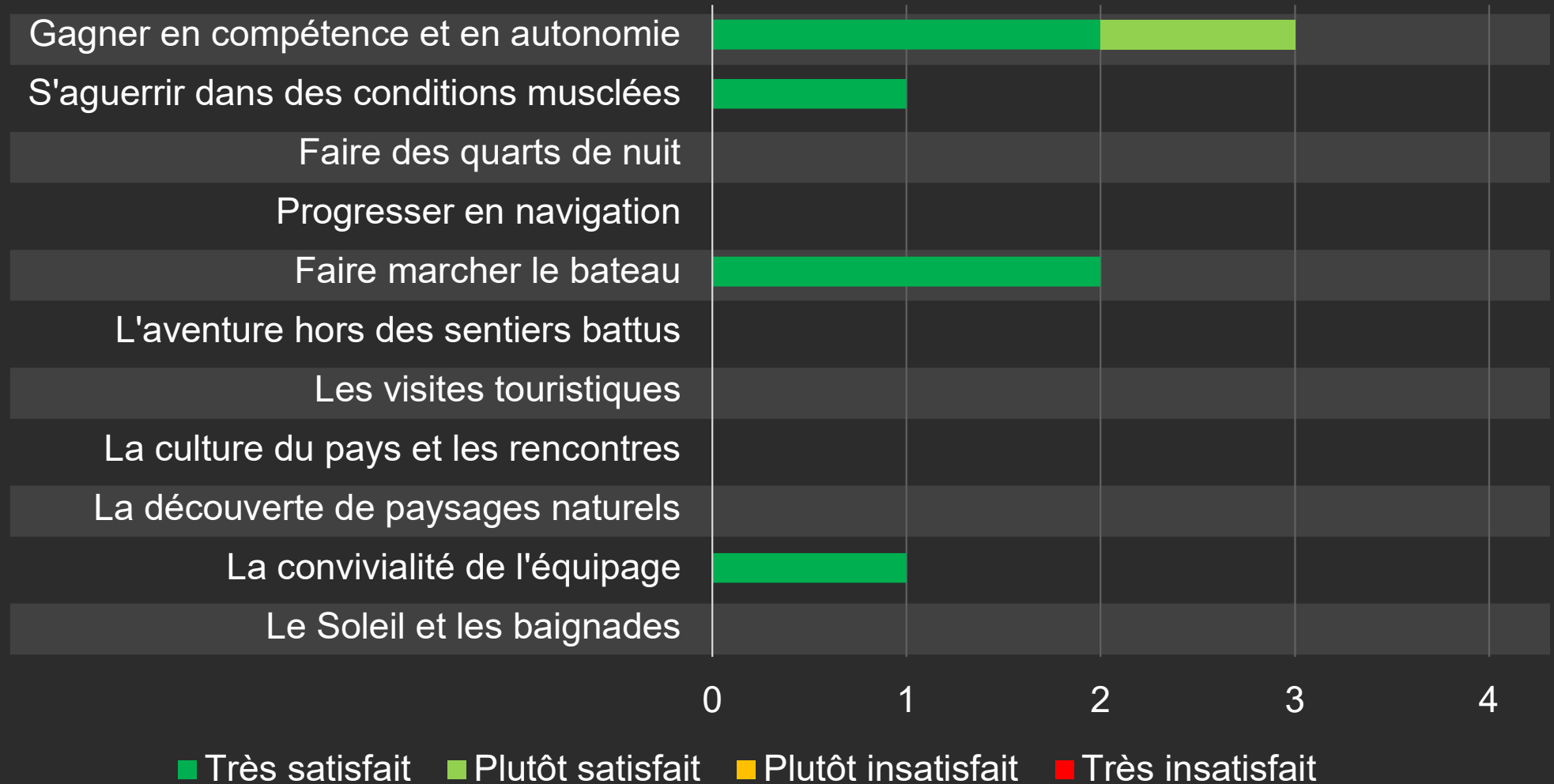
Satisfaction selon l'attente citée en 1



Satisfaction des attentes / croisières 2023

P

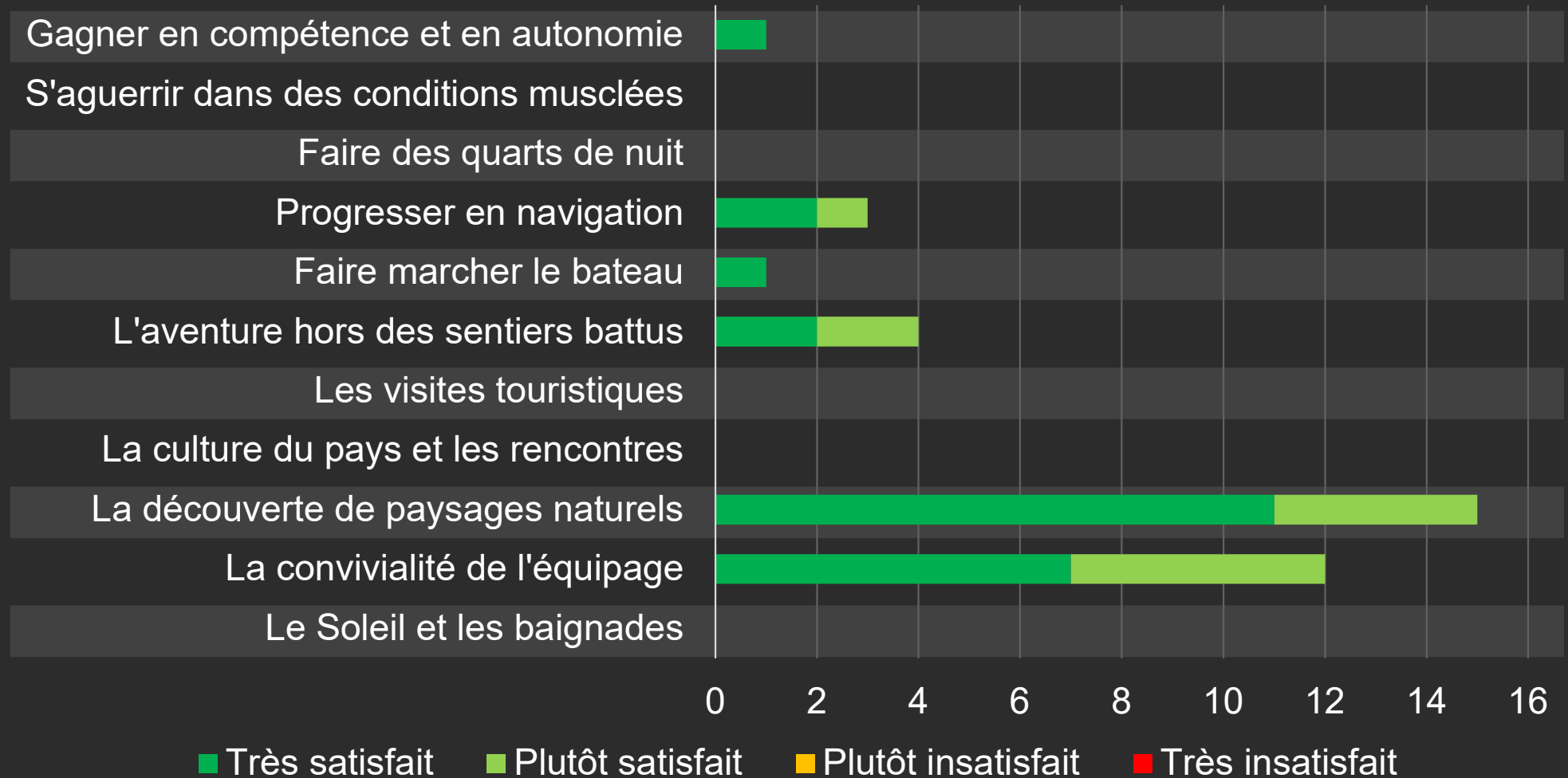
Perfectionnement - Satisfaction selon l'attente citée en 1



Satisfaction des attentes / croisières 2023

B

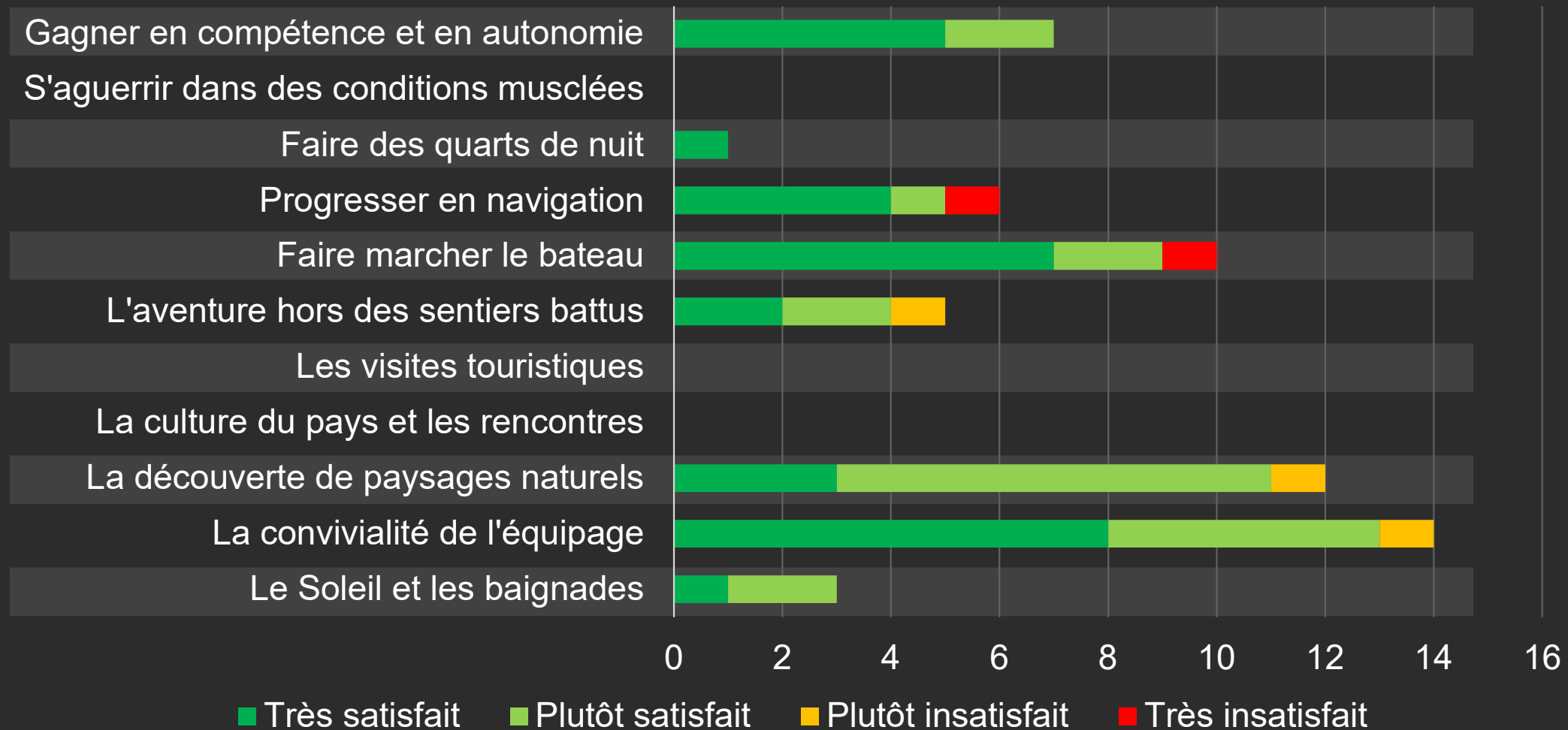
Croisières Boavista - Satisfaction selon l'attente 1



Satisfaction des attentes / croisières 2023



Croisières en location Satisfaction selon l'attente 1



Le Bateau : Focus sur Boavista

Points de satisfaction

- Outillages et pièces
- Bateau performant dans le medium

Points d'amélioration

- Pour dormir à 2 à l'avant, c'est un peu juste. Aménagement intérieur un peu décevant.
- Pb aléatoire de marche arrière.
- Jeu dans les drosses.
- Il des compétences à bord pour faire face aux réparations nécessaires pour le déroulement de la croisière.
- Pb de circuit de la batterie moteur
- Enroulage du génois difficile

Le Bateau : Focus sur les locations

Points de satisfaction

- **L15 & L16 Croatie** : Bateau en excellent état.
- **L18 Granville** : Ovni 345 bien entretenu, idéal pour ce périmètre.
- **L19 & L20 Sicile** : Bateau spacieux et confortable
- **L28 La Trinité** : Bateau parfaitement équipé.

Points d'amélioration

- **L21 Açores** : Pb mouillage, pilote, voile, système de barre.
- **L25 et L26 Grèce** : Pb étanchéité hublot ; Anomalies du Groupe eau et Cuisinière.
- **L30 : St Malo** : Bateau non révisé. Plusieurs anomalies.

Sujets d'insatisfaction signalés 2023

(par nombre de remarques)

Bateau et/ou équipements (20 remarques)

7 : Ath-Kos et retour 2 : Perf. CdB 1
 5 : St Malo 1 : Torshavn 2
 3 : Horta 1 1 : Dublin-Brest
 1 : Trapani

Croisière (4 remarques)

3 : Ath-Kos et retour : Cohésion d'équipage
 1 : Sicile 2 : Manque de concertation

Autre (9 remarques)

7 : Rapport Qualité / Prix (Liées à autre insatisfaction)
 2 : Information

Ambiance (4 remarques)

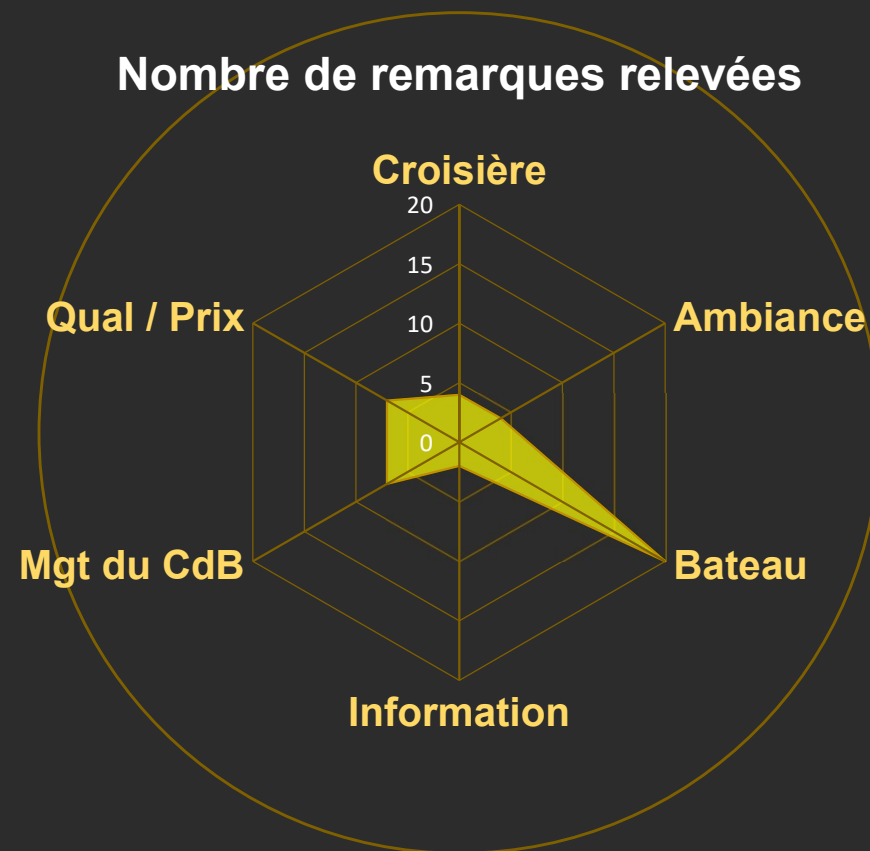
2 : Ath-Kos 1 : Sicile 2 1 : Horta 2
 Difficile conciliation d'intérêts divergents

Management du Chef de Bord (7 remarques)

4 : Ath-Kos 1 : Kos-Ath
 1 : Torshavn-Lerwick 1 : Sicile 2

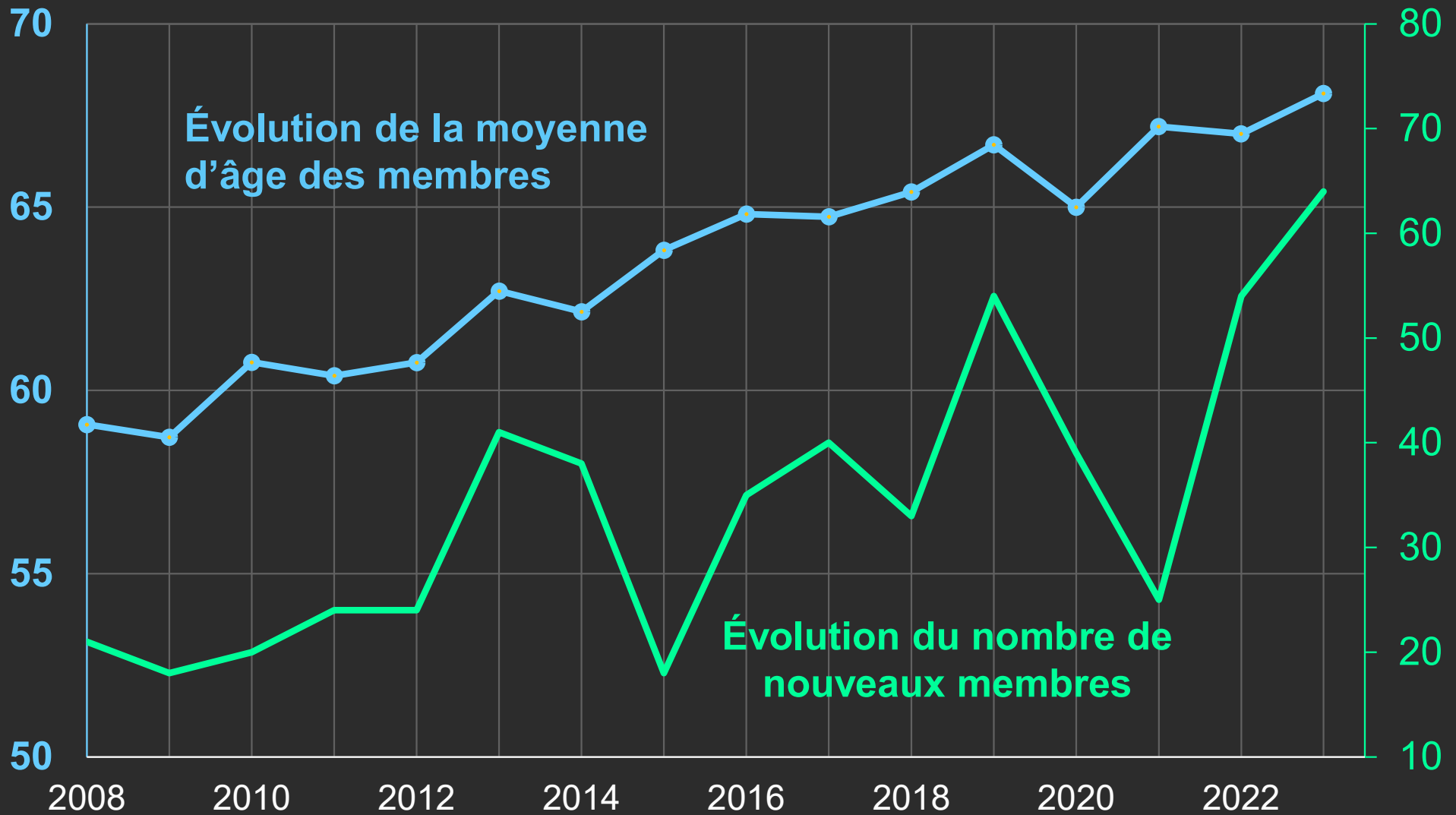
115 questionnaires remplis
29 équipiers ont exprimé
44 remarques / insatisfactions*
 (dont 7 très insatisfaits).

Nombre de remarques relevées



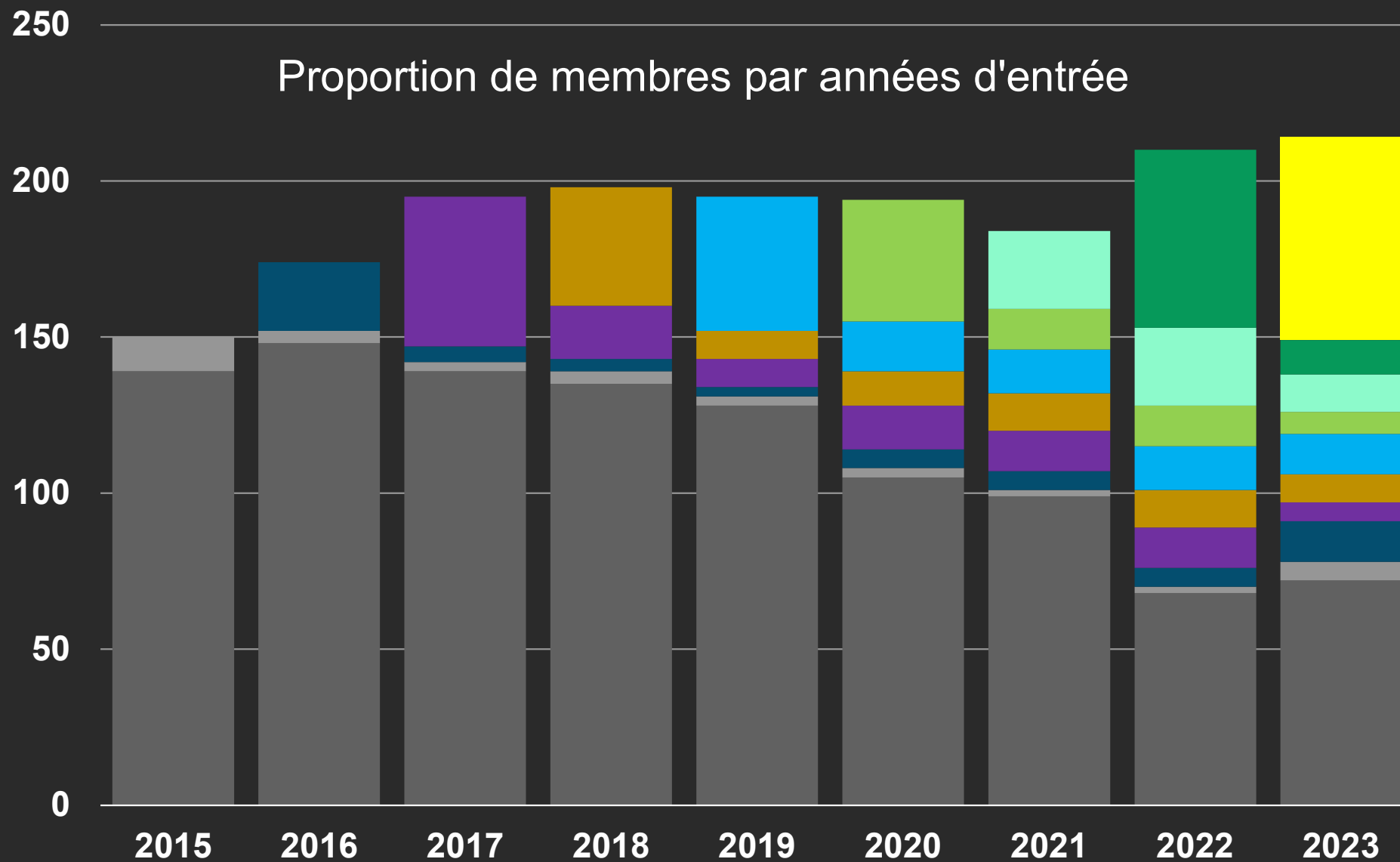
16 remarques concentrées sur 4 questionnaires

En 2023, l'âge moyen au GIC est de 68,1 ans



En 2023, les 64 nouveaux ont en moyenne 62,9 ans

Fidélisation de 2015 à 2023



Plan d'actions 2023 / 2024

Amélioration continue de Boavista

- Fiabilisation / simplification / sécurité
- Amélioration de la qualité opérationnelle et du confort.

Suivi en cours de saison

- Renfort des passations et du suivi
- Aide au diagnostic à distance

Programme pluri-annuel.

Programme pour tous les goûts :

- Découvertes de sites naturels riches
- Pilotage côtier / échouages
- Croisières dynamiques / rapides

Dialogue avec les Chefs de Bord :
Orientations / itinéraires / équipements.

Sécurisation de la qualité des bateaux

- Approche directe des loueur locaux
- Capitalisation sur les loueurs qui nous ont donné satisfaction.
- Renforcement de l'implication du Chef de Bord.
- Réduction des risques.

Renforcement du perfectionnement :

- Webinars
- Navigation sur TZ, Axiom etc.
- Prise en main de Boavista, de ses équipements et de leur bon usage.
- Manœuvres en situations variées
- Entretien courant.

Renfort de la Communication et de l'informatique.

Groupe International de Croisière

Un Club pour naviguer à la voile sur toutes les mers du Monde

Bonne navigation à tous !